



Abschlussarbeit: Kundenservice mit SAP Hybris Service Engagement Center

Sie sind wie wir ein neugieriger Problemlöser (m/w)? Willkommen in unserem Team!

Das sind wir

Wir bieten professionelle Management-, Prozess- und IT-Beratung sowie Projektunterstützung mit Schwerpunkt im SAP-Umfeld. Seit 1999 beraten wir erfolgreich namhafte Kunden und besitzen langjährige Erfahrung, insbesondere im Öffentlichen Sektor, in der Ver- und Entsorgungswirtschaft und in der Finanzwirtschaft. Einer unserer Erfolgsfaktoren: Unsere Berater (m/w) bieten den Kunden technische und fachliche Expertise in einer Person – oder anders ausgedrückt, Lösungskompetenz mit dem Blick fürs Ganze.

Das ist Ihr Aktionsfeld

Als Student (m/w) können Sie bei uns zu diesem Thema Ihre Bachelor- oder Masterarbeit schreiben:

„Aufbau einer Kundenserviceplattform für Energieversorger mit SAP Hybris Service Engagement Center“

Inhalte und Aufgaben:

- Analyse der Funktionen des SAP Hybris Service Engagement Centers und der damit einhergehenden technischen Herausforderungen für Energieversorger
- Fachliche und technische Konzeptionierung der Plattform für einen Energieversorger
- Analyse und Bewertung der Anbindung weiterer Eingangskanäle (Social Media, Chat etc.)
- Ggf. prototypische Umsetzung ausgewählter Funktionen auf dem bpc-Demosystem
- Evaluierung von weiteren Einsatzmöglichkeiten in anderen Branchen (z. B. Öffentlicher Sektor)

Das bringen Sie mit

- Überzeugende Noten im Studium der (Wirtschafts-) Informatik, der Mathematik, der Physik oder der Betriebswirtschaftslehre.
- Idealerweise erste Kenntnisse im Themenumfeld
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Begeisterungsfähigkeit für unsere Dienstleistungen
- Ausgeprägte Teamorientierung

Das bieten wir Ihnen

- Eine Vertrauenskultur, die durch starken Teamgeist und Kollegenzusammenhalt geprägt ist
- Interessante Aufgabenstellungen und Einblicke in die Abläufe eines Beratungsprojekts
- Eine moderne Büroausstattung und angenehme Arbeitsumgebung in zentraler Hafenanlage
- Regelmäßigen Austausch und gemeinsamen Spaß bei Firmenevents

Das ist Ihr nächster Schritt

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir beantworten gerne Ihre Fragen und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen. Ihre Ansprechpartnerin ist Lisa Streeb. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte [online](#).



best practice consulting AG
Personalmanagement
Lisa Streeb
Vorsetzen 50
20459 Hamburg

T +49 40 303752-45
W www.bpc.ag