



## Abschlussarbeit: Integriertes CRM mit S/4 HANA for Customer Management

Sie sind wie wir ein neugieriger Problemlöser (m/w)? Willkommen in unserem Team!

### Das sind wir

Wir bieten professionelle Management-, Prozess- und IT-Beratung sowie Projektunterstützung mit Schwerpunkt im SAP-Umfeld. Seit 1999 beraten wir erfolgreich namhafte Kunden und besitzen langjährige Erfahrung, insbesondere im Öffentlichen Sektor, in der Ver- und Entsorgungswirtschaft und in der Finanzwirtschaft. Einer unserer Erfolgsfaktoren: Unsere Berater bieten den Kunden technische und fachliche Expertise in einer Person – oder anders ausgedrückt, Lösungskompetenz mit dem Blick fürs Ganze.

### Das ist Ihr Aktionsfeld

Als Student (m/w) können Sie bei uns zu diesem Thema Ihre Bachelor- oder Masterarbeit schreiben:

„Analyse eines S/4-HANA-integrierten CRM mit ‚S/4 HANA for Customer Management‘ für die Energiewirtschaft“

Inhalte und Aufgaben:

- Analyse und Bewertung der branchenneutralen sowie energieversorgerspezifischen CRM-Funktionen von ‚S/4 HANA for Customer Management‘ in Bezug auf SAP ERP / IS-U
- Prototypische Einrichtung ausgewählter Funktionalitäten
- Evaluation und ggf. Prototyping von Benutzeroberflächen-Erweiterungen
- Evaluation von Einsatzszenarien im Vergleich zu anderen SAP-CRM-Lösungen (z. B. SAP Hybris C4C, SAP CRM on Premise)

### Das bringen Sie mit

- Überzeugende Noten im Studium der (Wirtschafts-) Informatik, der Mathematik, der Physik oder der Betriebswirtschaftslehre.
- Idealerweise erste Kenntnisse im Themenumfeld
- Sehr gute analytische Fähigkeiten
- Begeisterungsfähigkeit für unsere Dienstleistungen
- Ausgeprägte Teamorientierung

### Das bieten wir Ihnen

- Eine Vertrauenskultur, die durch starken Teamgeist und Kollegenzusammenhalt geprägt ist
- Interessante Aufgabenstellungen und Einblicke in die Abläufe eines Beratungsprojekts
- Eine moderne Büroausstattung und angenehme Arbeitsumgebung in zentraler Hafenanlage
- Regelmäßigen Austausch und gemeinsamen Spaß bei Firmenevents

### Das ist Ihr nächster Schritt

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir beantworten gerne Ihre Fragen und freuen uns darauf, Sie kennenzulernen. Ihre Ansprechpartnerin ist Lisa Streeb. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie uns bitte [online](#).



best practice consulting AG  
Personalmanagement  
Lisa Streeb  
Vorsetzen 50  
20459 Hamburg

T +49 40 303752-45  
W [www.bpc.ag](http://www.bpc.ag)