



Möchtest du deine Karriere in einem schnell wachsenden Software-Unternehmen vorantreiben?

Unterstütze uns als

Consultant Enterprise SaaS (m/w/d)



Münster / Homeoffice

unbefristet

ab sofort

LoyJoy

24. März 2021

Seite 1

LoyJoy ist eine Cloud-Software für Enterprise-Kunden. mit Conversational Marketing revolutionieren wir die Art wie Unternehmen mit Kunden kommunizieren. Seit 2018 agieren wir erfolgreich am Markt mit Kunden wie Beiersdorf, Deutsche Telekom, Melitta und zeb. Unser Hauptsitz ist in Münster, aber wir agieren international. Und wir wachsen weiter.

Deine Aufgaben

- Du arbeitest direkt mit den Stakeholdern unserer Enterprise-Kunden zusammen und begleitest sie auf ihrem Weg zur Conversational Brand, egal ob es sich um Marketer, Prozess-Experten oder Vorstände handelt
- Du analysierst die Herausforderungen unserer Neu- und Bestandskunden und erarbeitest neue Lösungsansätze, mit der LoyJoy Cloud im Kern, aber der IT-Infrastruktur, Kultur und der Brand im Blick
- Du bist verantwortlich für innovative Projekte mit neuen und bestehenden Kunden, dein Fokus liegt auf operativer Exzellenz und Ergebnissen, die unsere Kunden beeindrucken
- Du bist tief in die LoyJoy Technologie eingetaucht und setzt sie kreativ zum Nutzen unserer Kunden ein, du arbeitest eng mit deinen Team-Kollegen aus dem Projekt- und Entwicklungsbereich
- Du willst mit LoyJoy wachsen und die Chancen eines digitalen Wachstumsunternehmens für dich nutzen
- Du willst schnell mehr Verantwortung übernehmen

Deine Qualifikationen

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium, z. B. in Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, International Business, Marketing oder ähnlichem
- Die Fähigkeit, technische Konzepte einem nicht-technischen Zielpublikum und Führungskräften effektiv zu erklären
- Fließende und idiomatische Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Du bist intrinsisch motiviert und möchtest in einem unternehmerischen Umfeld arbeiten
- Du lernst schnell

Ideale Qualifikationen

- Du hast einen Master- oder Promotionsabschluss in Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre, Int. Management oder einem ähnlichen Studiengang
- Du hast 2 - 3 Jahre praktische Erfahrung in der IT-Beratung oder in einem SaaS-Unternehmen mit Fokus auf Unternehmenskunden

Benefits

- Du bist Tag 1 an ein gleichberechtigter Teil unseres Teams und bekommst schnell Verantwortung, du arbeitest eng mit dem Gründerteam zusammen
- Du wirst Teil eines SaaS-Unternehmens mit einem starken Produkt und spannenden, neuen Technologien
- Du arbeitest in einem Umfeld von Wachstum und Erfolg
- Du spürst den Einfluss deiner Arbeit
- Eine attraktive Vergütung und flexible Arbeitszeiten
- Du arbeitest in unserem Büro in Münster mit der Möglichkeit, regelmäßig von zu Hause aus zu arbeiten oder von einem anderen Ort auf der Welt
- Du arbeitest mit großartigen Kunden aus der ganzen Welt zusammen
- Dein eigenes brandneues MacBook, iPad und iPhone

Über LoyJoy

LoyJoy ist eine skalierbare Cloud-Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, Geschäfts-Prozesse in reibungslose, automatisierte Chat-Dialoge zu verwandeln. Mit LoyJoy profitieren Unternehmen von der Einfachheit, Bequemlichkeit und Schnelligkeit von Chat. Dazu kommt unser einzigartiger Joy-Faktor, der jedem Chat zu etwas Besonderem macht.

Dank unserer Self-Service-Plattform, die eine BPMN-Prozess-Engine mit KI-Algorithmen kombiniert, wird die Transformation von Prozessen in Konversationen zum Kinderspiel. Unternehmen, die LoyJoy einsetzen, steigern ihre Conversion Rates und Kundenzufriedenheit bei gleichzeitig gesenkten Kosten und reduzierter Zeit zum Go-Live.

Die 2018 gegründete LoyJoy-Plattform ist bereits ein bewährter Partner für Kunden wie Beiersdorf, Deutsche Telekom, Melitta, Savencia, Köln und zeb.

Deine Bewerbung

Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail und erzähle uns von deinen Erfahrungen. Wir sind gespannt auf welche Leistungen du besonders stolz bist. Wenn du Fragen hast, kannst du dich gerne an mich wenden.



Ulf Loetschert

Co-Founder &
Managing Director

ulf.loetschert@loyjoy.com

+49 170 44 44 121