Möchtest du deine Karriere in einem schnell wachsenden Software-Unternehmen vorantreiben?

Unterstütze uns als

IT Project Manager (m/w/d)

Münster / Homeoffice unbefristet ab sofort

LoyJoy ist eine Cloud-Software für Enterprise-Kunden. mit Conversational Marketing revolutionieren wir die Art wie Unternehmen mit Kunden kommunizieren. Seit 2018 agieren wir erfolgreich am Markt mit Kunden wie Beiersdorf, Deutsche Telekom, Melitta und zeb. Unser Hauptsitz ist in Münster, aber wir agieren international. Und wir wachsen weiter.

Deine Aufgaben

- Du arbeitest partnerschaftlich mit Marketing-, Vertriebs-, Prozessexperten und Führungskräften auf Kundenseite zusammen und steuerst Transformationsprojekte mit der LoyJoy Cloud Plattform
- Du übernimmst schnell Verantwortung und führst Kundenprojekte erfolgreich von der Konzeptphase bis zum (globalen) Rollout, natürlich in-time, in-budget, vor allem aber mit begeisterten Kunden
- Vom Pilotprojekt bis zum globalen Großprojekt behältst du stets den Überblick und bringst alle Beteiligten zusammen, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen
- Du setzt dich für die Kundenbedürfnisse ein und treibst die Entwicklung neuer Features der LoyJoy Cloud auf Basis deiner Praxiserfahrung voran
- Du misst den Kunden- und Projekterfolg anhand relevanter KPIs und setzt Verbesserungen und neue Ideen um

Deine Qualifikationen

- Du hast 2 Jahre oder mehr Erfahrung in der Leitung von Projekten und der Bereitstellung von technischen Lösungen im Enterprise-Umfeld
- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium, z. B. in Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, International Business, Marketing oder ähnlichem
- Die Fähigkeit, technische Konzepte einem nicht-technischen Zielpublikum und Führungskräften effektiv zu erklären
- Fließende und idiomatische Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Du bist intrinsisch motiviert und möchtest in einem unternehmerischen Umfeld arbeiten

Ideale Qualifikationen

- Du hast einen Master- oder Promotionsabschluss in Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre, Int. Management oder einem ähnlichen Studiengang
- Du hast 2 - 3 Jahre praktische Erfahrung im Project Management oder Customer Success in einem SaaS-Unternehmen mit Fokus auf Unternehmenskunden

Benefits

- Du bist von Tag 1 an ein gleichberechtigter Teil unseres Teams und bekommst schnell Verantwortung, du arbeitest eng mit dem Gründerteam zusammen
- Du wirst Teil eines SaaS-Unternehmens mit einem extrem starken Produkt und spannenden, neuen Technologien
- Du arbeitest in einem Umfeld von Wachstum und Erfolg
- Eine attraktive Vergütung und flexible Arbeitszeiten
- Du arbeitest in unserem Büro in Münster mit der Möglichkeit, regelmäßig von zu Hause aus zu arbeiten oder von einem anderen Ort auf der Welt
- Du arbeitest mit großartigen Kunden aus der ganzen Welt zusammen
- Dein eigenes brandneues MacBook, iPad und iPhone

Über LoyJoy

LoyJoy ist eine skalierbare Cloud-Plattform, die es Unternehmen ermöglicht, Geschäfts-Prozesse in reibungslose, automatisierte Chat-Dialoge zu verwandeln. Mit LoyJoy profitieren Unternehmen von der Einfachheit, Bequemlichkeit und Schnelligkeit von Chat. Dazu kommt unser einzigartiger Joy-Faktor, der jedem Chat zu etwas Besonderen macht.

Dank unserer Self-Service-Plattform, die eine BPMN-Prozess-Engine mit KI-Algorithmen kombiniert, wird die Transformation von Prozessen in Konversationen zum Kinderspiel. Unternehmen, die LoyJoy einsetzen, steigern ihre Conversion Rates und Kundenzufriedenheit bei gleichzeitig gesenkten Kosten und reduzierter Zeit zum Go-Live.

Die 2018 gegründete LoyJoy-Plattform ist bereits ein bewährter Partner für Kunden wie Beiersdorf, Deutsche Telekom, Melitta, Savencia, Kölln und zeb.

Deine Bewerbung

Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail und erzähle uns von deinen Erfahrungen. Wir sind gespannt auf welche Leistungen du besonders stolz bist. Wenn du Fragen hast, kannst du dich gerne an mich wenden.

Ulf Loetschert

Co-Founder &
Managing Director

ulf.loetschert@loyjoy.com

+49 170 44 44 121