

Social Media, Robo-Advice, Chatbots ... was kommt als nächstes?

Wie lassen sich diese Technologien zur Kundeninteraktion einsetzen?

Wie sehen Anwendungssysteme/-plattformen der Zukunft aus?

Sie haben die Gelegenheit sich mit diesen Fragen im Rahmen von mehreren Forschungsprojekten zu befassen. Zur Verstärkung ihres Teams sucht die Professur für Anwendungssysteme in Wirtschaft und Verwaltung am Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität Leipzig (Prof. Dr. Rainer Alt) ab sofort drei

## **Wissenschaftliche Mitarbeiter(innen) / Doktorand(innen)**

50% oder 100% einer Vollbeschäftigung,  
Vergütung nach TV-L 13, befristet auf 3 Jahre

Verschiedene Themenschwerpunkte stehen zur Auswahl:

### **Gestaltung der Kundenorientierung**

- Gestaltung kundenzentrierter und domänenübergreifender Anwendungsszenarios
- Weiterentwicklung des Social CRM-Ansatzes und weiterer Technologien (z. B. Voice Interaction)
- Mitarbeit in aktuellen Projekten im Bereich der Kundenorientierung und –interaktion

### **Gestaltung von Plattformtechnologien**

- Nutzung der Potenziale von Plattformtechnologien, insbesondere Blockchain
- Beurteilung von Konsequenzen für künftige betriebswirtschaftliche Anwendungssysteme
- Mitarbeit in Projekten im Finanz-, Logistik- und/oder Medienbereich

Sie sollten einen guten bis sehr guten Master-Abschluss in Wirtschaftsinformatik oder einem verwandten Gebiet sowie die Begeisterung für praxisorientierte Forschung und die Aufbereitung der Ergebnisse aus wissenschaftlicher Sicht mitbringen.

Nähere Informationen zu den einzelnen Stellenausschreibungen und den Voraussetzungen finden Sie unter <https://www.wifa.uni-leipzig.de/iwi/as/freie-stellen.html>.

Über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen freuen wir uns. Bitte senden Sie diese an die Assistentin der Professur, Frau Martina Kussatz ([kussatz@wifa.uni-leipzig.de](mailto:kussatz@wifa.uni-leipzig.de), +49 341 97 33600).