



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

Institut für Wirtschaftsinformatik
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
und Interorganisationssysteme
Prof. Dr. Stefan Klein

www.wi-ios.de
mail@wi-ios.de



Kommunikations- und Kollaborationssysteme (KuK) - Organisatorisches

Dr. Kai Riemer

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und
Interorganisationssysteme

Universität Münster



Agenda

1. Termine und Inhalte

2. Prüfungsleistung

3. Essays

4. Informationen und Unterlagen

Agenda

1. Termine und Inhalte

2. Prüfungsleistung

3. Essays

4. Informationen und Unterlagen

Vorlesung

- Mo 12:15 – 13:45 Leo1
- Di 12:15 – 13:45 Leo1
- Vierstündige Veranstaltung [inkl. Übung]

- Für einige Übungen wird es spezielle Übungstermine geben

Termine

- Keine Vorlesung an folgenden Terminen
 - Mo. 01.06.09: Pfingstwoche
 - Di. 02.06.09: Pfingstwoche
 - Mo. 08.06.09: ECIS-Konferenz
 - Di. 09.06.09: ECIS-Konferenz
 - Mo. 15.06.09: HIS/MEMO
 - Di. 16.06.09: HIS/MEMO
- Letzte Veranstaltung am Di. 21.07.09
- Klausur findet voraussichtlich statt am Sa. 25.07.09

Präsenztermine für Übungen im Pool
und Selbststudium

Komponenten der Lehrveranstaltung

Behandelte Themen fallen in 5 Gruppen:

- a) **Einführung und Motivation** – heute und morgen
- b) **KuK – Tools, Systeme, Bausteine** – bis Mitte/Ende Mai
Klassifikation von KuK-Systemen, typische Funktionen
Besprechung Ausgewählte Systeme
- c) **Technische Grundlagen und Infrastruktur** – bis Mitte Juni
Architekturen, Netze, Medien, Standards, Konzepte
- d) **Theoretische Grundlagen der KuK-Nutzung** – bis Ende Juni
Gruppen- und Teamarbeit, Auswirkungen von
Kommunikationsmedien, Medienwahltheorien, ...
- e) **Management und Entwicklung** – im Juli
Telearbeit, Virtuelle Teams, E-Collaboration

Methoden der Wissensvermittlung

- Vorlesungen mit Platz für Diskussionen
- Tool- / Systemdemonstration
- Selbststudium: Vorlesungsskript und ausgewählte Artikel
- Gastvorträge
- Übungen in Gruppenarbeit
 - Praktische Anwendung von Systemen
 - Fallstudien und Übungsaufgaben
 - Essays zu ausgewählten KuK-Themen
 - Kurze Ausarbeitung
 - Präsentationsunterlagen
 - Optionale Kurzpräsentation

Lernziele

- Inhaltlich:
 - KuK-Systeme kennen lernen – typische Funktionen, Systemklassen und Beispiele
 - Anwendung und Einsatz einiger Tools in der eigenen Teamarbeit
 - Grundlegende Funktionsweise von KuK-Systemen verstehen
 - Wichtige technische Grundlagen kennen
 - Systemauswahlentscheidungen treffen können
 - Soziale und technische Herausforderungen verteilter Gruppenarbeit verstehen
- Soft Skills:
 - Selbständige (IKT-gestützte) Teamarbeit
 - Referate/Essays schreiben (und präsentieren)

Agenda

1. Termine und Inhalte

2. Prüfungsleistung

3. Essays

4. Informationen und Unterlagen

Wichtig für eine erfolgreiche Teilnahme

- Literatur zur Veranstaltung lesen
- An den Veranstaltungen teilnehmen
- In den Veranstaltungen mitdenken und –diskutieren
- In den Veranstaltungen mitschreiben
- Veranstaltungen nacharbeiten
- Übungsaufgaben und Essays bearbeiten und abgeben
- Gruppeneinteilungen und Termine einhalten
- In wechselnden Teams arbeiten
- Gleichzeitig über KuK lernen und KuK nutzen

Prüfungsleistung: Übungen + Klausur

- Übungen insges. 25%, Klausur 75% der Gesamtnote
 - 30 Punkte können durch Übungen gesammelt werden
 - 90 Punkte können in 90min.-Klausur erreicht werden
- Folgende Übungen finden statt und sind verpflichtend:
 1. Kurze Essays: Text und Präsentationsunterlagen (6 Punkte)
 - Präsentationen finden kontinuierlich über das Semester statt
 - (Präsentation selbst geht nicht in die Bewertung ein)
 2. Toolvergleich (6 Punkte):
 - Selbst gewähltes KuK-Tool bewerten und mit Peer-Group vergleichen
 - Kriterienkatalog selbst erarbeiten
 3. Fallstudie: Konfiguration eines KuK-Systems (18 Punkte)
 - Konfiguration eines KuK-Servers anhand einer Fallstudie
 - Reflektion des Vorgehens: Abgabe als Text (bis Mitte Juni)
- Gruppeneinteilung:
 - 4er-Gruppen – Selbsteinteilung (!)

Agenda

1. Termine und Inhalte

2. Prüfungsleistung

3. Essays

4. Informationen und Unterlagen

Essays – Sinn und Zweck

- Bearbeitung einer konkreten, eingegrenzten Fragestellung zu einem der Sitzungsthemen
- Die Idee ist, einen inhaltlichen Diskussions-Beitrag zur jeweiligen Sitzung zu liefern
- Präsentation der Ergebnisse in der Sitzung mit anschließender Diskussion in der gesamten Gruppe
- (Einzelne) Essays werden vor der jeweiligen Sitzung zum Lesen herausgegeben.

Essays

- Geforderte Abgabe:
 - Ausarbeitung mit max. 2 Seiten
 - Inkl. annotierter Literaturliste
 - Powerpoint-Präsentation für 10min Präsentation (3 Slides)
 - Mit kurzen Kommentaren
 - Abgabe bis spätestens 12.Mai
 - Erste Gruppen-Präsentation am 18.05.09

- Themenbekanntgabe nächste Woche

Essays – Organisation der Präsentation

- Abgabe von Ausarbeitung und Powerpoint-Datei
- Jede Gruppe muss in der Lage sein, zu präsentieren
- Gruppen können sich freiwillig melden, tatsächlich zu präsentieren
 - In der Veranstaltung wird eine Gruppe von mir aufgefordert zu präsentieren (meldet sich keine Gruppe freiwillig fordere ich trotzdem eine Gruppe auf)
- Die eigentliche Präsentation geht nicht in die Bewertung ein
 - (die Powerpoint-Datei aber schon)
 - Trotzdem ist dies eine nützliche Übung, ich gebe ein persönliches Feedback nach der Veranstaltung

Gruppeneinteilung

- Bilden von 4er-Gruppen
- Anmeldung für Essays und weitere Übungen
 - Je Gruppe eine E-Mail mit
 - Namen der Teilnehmer
 - E-Mail-Adressen (im Text der E-Mail)
 - Matr.Nr.
 - an kuk@wi.uni-muenster.de
 - **Betreff:** [KuK] Gruppeneinteilung
 - unbedingt einhalten!
 - Bis 20.04.2009 vor der Veranstaltung

Agenda

1. Termine und Inhalte

2. Prüfungsleistung

3. Essays

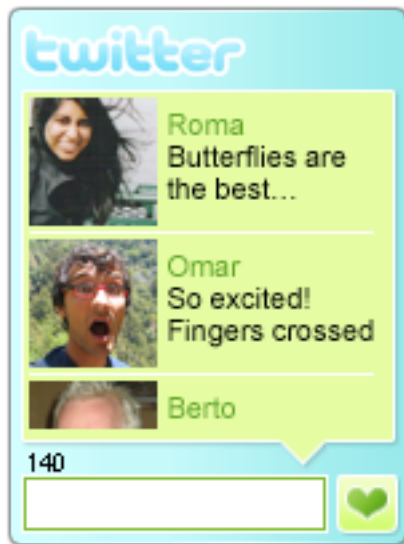
4. Informationen und Unterlagen

Informationen zur Veranstaltung

- Twitter:
 - @kuk2009
 - alle Ankündigungen, sowie Interessantes, Hintergründe etc. werde ich über diesen Kanal senden
- openuss:
 - Veranstaltung KuK-SS 09 (Individuelle Anmeldung notwendig)
 - Alle Materialien, Abgabe der Gruppenarbeiten etc.
 - Die wichtigsten Ankündigungen
- Web:
 - <http://www-wi.uni-muenster.de/wi/studieren/kuk/ss09/index.cfm>

Twitter-Clients

- <http://twitter.com/downloads>
- Twhirl
- Twitterrific
- Tweetdeck



Nächste Schritte für Euch

1. Anmeldung zur Vorlesung im openuss notwendig, um an Materialien zu kommen
 - Am Besten sofort!
 - Auf Freischaltung durch mich warten (ein-, bis zweimal am Tag)
 - e-Mail verwenden, die Ihr auch benutzt!

2. Gruppenbildung und Anmeldung zu den Übungen
 - Je 4er-Gruppe *eine* E-Mail mit
 - Namen der Teilnehmer
 - E-Mail-Adressen (die gleichen wie oben!)
 - Matr.Nr.
 - an kuk@wi.uni-muenster.de
 - **Betreff:** [KuK] Gruppeneinteilung
 - Bis 20.04.2009 vor der Veranstaltung

Literatur

- Skripte und Artikel als Grundlage von Veranstaltungen werden im Vorfeld auf openuss bereit gestellt
 - Bitte lesen!
- Grundlegende Bücher zum Thema:
 - Riemer, Arendt, Wulf (2005): Marktstudie Kooperationsysteme
 - Borghoff, Schlichter (1998): Rechnergestützte Gruppenarbeit
 - Schwabe, Streit, Unland (2001): CSCW-Kompendium
 - Reichwald, et al. (1998): Telekooperation
 - Häckelmann, Petzold, Strahringer (2000): Kommunikationssysteme

Kontakt

Dr. Kai Riemer

kai.riemer@wi.uni-muenster.de

0251 – 83 38 123

Raum 324

Sprechstunde nach Vereinbarung

Universität Münster
Institut für Wirtschaftsinformatik

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und
Interorganisationssysteme (IOS)

Prof. Dr. Stefan Klein
Leonardo-Campus 3
D-48149 Münster

Tel.: +49 (251) 8338-110

Fax: +49 (251) 8338-119

<http://www.wi-ios.de>