



Universität Münster

Methoden und
Werkzeuge zur
Verwaltungs-
modernisierung



Memo



ERCIS

European Research

Leonardo-Campus 3 Center for Information

D-48149 Münster Systems

Informationsbüro
d·NRW



www.MEMO2006.de

2006

31. Mai - 1. Juni

Fachtagung

im Barockschloss

der Universität Münster

Tagungskonzept



Universität Münster

Informationsbüro
d-NRW



Die Universität Münster reagiert mit der MEMO-Tagung auf die verstärkte Nachfrage aus der Verwaltungspraxis nach methodisch fundierten und praktisch anwendbaren Modernisierungswerkzeugen.

Gerade im kommunalen Umfeld sind überschaubare, kostengünstige und vor allem nutzenstiftende Instrumente gefragt.

Bei der Themenzusammenstellung und Ausstellerauswahl wird darauf geachtet, dass anwendbare Werkzeuge und Instrumente vorgestellt werden, die für die

Besucher direkt nutzbar und einsetzbar sind.

Die Universität Münster führt mit der MEMO-Tagung Anbieter von Modernisierungswerkzeugen aus Forschung und Praxis sowie Nachfrager aus der öffentlichen Verwaltung zusammen. Die Kommunikation zwischen den Beteiligten mit gleichen Problemstellungen und Problemlösern steht im Mittelpunkt der Tagung.

Die Universität Münster möchte damit einen Beitrag zur Verwaltungsmodernisierung in Deutschland leisten.

Präsentation der Studie

„Virtuelles Rathaus NRW“

Im Rahmen der Tagung wird eine Studie des ERCIS präsentiert, welche aktuell im Auftrag des Informationsbüros d-NRW alle Verwaltungen des Landes NRW im Hinblick auf den Entwicklungsstand ihrer Virtuellen Rathäuser untersucht. Im Mittelpunkt stehen Dienstleistungen für die Gruppen Bürger und Wirtschaft.

Die innovativsten Verwaltungen werden unter Beteiligung der Landesregierung vorgestellt.

Leistungen

- Teilnahme an allen Veranstaltungen im Rahmen der MEMO2006
- Teilnahme am Gala-Dinner am 31. Mai im Schlossgarten
- Historische Stadtführung
- Tagungsunterlagen inkl. CD-Rom mit: Tagungsprogramm, Vorträgen und frei verfügbaren Open-Source-Softwareprodukten für die Verwaltungsmodernisierung (z. B. Virtuelles Rathaus OSIRIS)
- Verpflegung (2x Mittagessen, Kaffeepausen sowie Gala-Dinner)
- Vergünstigte Hotelkontingente
- Kongressticket für den ÖPNV Münster

Tagungsthema und Schwerpunkte

Methoden und Werkzeuge zur Verwaltungsmodernisierung stehen im Mittelpunkt

Sinnvolle Verwaltungsmodernisierung erfordert eine gemeinsame Betrachtung und Abstimmung von Strategie, Verwaltungsabläufen, Organisation und Informationssystemen – die Einführung von Technologie ist kein Selbstzweck. Aus diesem Grund bieten wir allen Verwaltungsebenen ein klar strukturiertes Fachprogramm, welches sich auf die folgenden Schwerpunkte der Verwaltungsmodernisierung konzentriert:



Fotos: Presseamt
der Stadt Münster

Front-Office

Gestaltung der Schnittstelle zwischen Verwaltung und Kunde

Back-Office

Modernisierung von Geschäftsprozessen und IT

Strategische Steuerung

Interbehördliche Zusammenarbeit

Anforderungen der Wirtschaft

Wirtschaftlichkeit der Verwaltungsmodernisierung

Werkzeuge zur Identifikation, Messung und Bewertung der Wirtschaftlichkeit von Modernisierungsprojekten

Tagungsablauf



Hauptprogramm

Die MEMO bietet Top-Führungskräften und Entscheidern aus Bund, Ländern und Kommunen ein mit prominenten und erfahrenen Referenten besetztes Vortragsprogramm rund um die Verwaltungsmodernisierung und möchte eine Brücke zwischen Wissenschaft und Praxis schlagen.

Vortragsreihen

Ergänzt wird das Hauptprogramm durch insgesamt 24 weitere Vorträge in sechs thematischen Schwerpunktgebieten. Auf

der Agenda stehen dabei problemorientierte Praxis- und Anwendungsberichte, wissenschaftliche Fachvorträge sowie umfassende Lösungskonzepte spezialisierter Unternehmen und Entscheidungsträger aller Verwaltungsebenen.

Ausstellung

Abrundet wird das Programm durch eine Fachaustellung, auf der sich Aussteller präsentierend und Messebesucher zu den Schwerpunktthemen informieren können. Teil der Ausstellung sind

Thematische, an denen in lockerer Runde fachliche Schwerpunktthemen gemeinsam diskutiert werden (z.B. Barrierefreiheit).

Rahmenprogramm

- Mittagessen im Schlossgarten der Universität Münster
- Stadtführung durch die historische Münsteraner Innenstadt
- Empfang im Friedenssaal des Rathauses der Stadt Münster durch den Oberbürgermeister Dr. Berthold Tillmann
- Anschließendes Gala-Dinner im Restaurant Schlossgarten

■ Programm Mittwoch 31. Mai 2006 (1. Tag)

09:30 **Check-In im Foyer des Schlosses**

10:00 **Grußwort** Dr. Bettina Böhm, Kanzlerin der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster
MOVE - Verwaltungsmodernisierung an den Schnittstellen von zentraler und dezentraler Verwaltung

10:30 **Eröffnungsrede** Dr. Hans Bernhard Beus, Staatssekretär im Bundesministerium des Innern
Verwaltungsmodernisierung durch den Einsatz von E-Government

11:15 **Vortrag** Prof. Dr. Klaus Lenk, Universität Oldenburg und Donau-Universität Krems
Abschied vom Zuständigkeitsdenken –
Entlastung der Wirtschaft durch vernetzte Erstellung von Verwaltungsleistungen

12:00 **Besuch der Ausstellung**

12:30 **Mittagessen im Senatssaal**

Drei Vortragsreihen mit je 4 Vorträgen zu 45min (Details zu Vorträgen: www.memo2006.de)
Beginn jeweils um 13:30, 14.15, 15.30 und 16.15 Uhr, dazwischen Besuch der Ausstellung

13:30 **Front Office**
Gestaltung des Kunden-
kontakts: Lebenslagen, Mobile
Dienste, Virtuelles Rathaus

**Wirtschaftlichkeit der
Verwaltungsmodernisierung**
Nutzen von eGovernment
Public Private Partnership

**Interbehördliche
Zusammenarbeit**
Abbau von Schnittstellen
Dienstleistungsintegration

17:00 **Besuch der Ausstellung**

18:15 **Empfang** Treffen am historischen Rathaus der Stadt Münster, Prinzipalmarkt
Empfang im Friedenssaal des Rathauses durch
Dr. Berthold Tillmann, Oberbürgermeister der Stadt Münster
Politische Stadtführung vom Rathaus zum Schloss

19:30 **Abendveranstaltung im Restaurant Schlossgarten**

Dinnerspeaker Dr. Ingo Wolf, Innenminister des Landes NRW und Schirmherr der MEMO
Harald Lemke, Staatssekretär und CIO im Land Hessen

■ Programm Donnerstag 1. Juni 2006 (2. Tag)

08:30 **Check-In im Foyer des Schlosses**

09:00 **Grußwort** Prof. Dr. Jörg Becker, European Research Center for Information Systems

09:15 **Vortrag** Prof. Dr. Jörg Menno Harms, Vizepräsident BITKOM
Anforderungen der Wirtschaft an die Verwaltungsmodernisierung

10:00 **Besuch der Ausstellung**

10:30 **Vortrag** Dr. Marianne Wulff, Programmbereichsleiterin Kommunale
Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt)
Die prozessorientierte E-Government-Verwaltung - schlank, kooperativ, vernetzt

11:15 **Vortrag** Prof. Dr. Friedrich Faber, Direktor des Instituts für Kommunikationswissenschaft
und Sozialforschung an der Universität Stuttgart-Hohenheim
Föderalismusreform und eGovernment - Kommende Herausforderungen der
Gebietskörperschaften im 21. Jahrhundert.

12:00 **Mittagessen im Schlossgarten**

Drei Vortragsreihen mit je 4 Vorträgen zu 45min (Details zu Vorträgen: www.memo2006.de)
Beginn jeweils um 13:00, 13.45, 15.00 und 15.45 Uhr, dazwischen Besuch der Ausstellung

13:00 **Back-Office**

Geschäftsprozesse und IT
Standardisierung

**Anforderungen
der Wirtschaft**

Unternehmenslagen
Servicezentren

Strategische Steuerung

Balanced Scorecard
Produktbildung und NKf

16:30 **Präsentation der Studie ViRa 2006** Karl Peter Brendel, Staatssekretär im Innenministerium NRW
Prof. Dr. Jörg Becker, ERCIS
Dr. Bernd Rasche, Informationsbüro d-NRW
Präsentation der Studie und Ehrung zukunftsorientierter Verwaltungen in NRW

18:00 **Ausklang** Gemütlicher Ausklang der MEMO2006

Anmeldung

(per Fax an (0251) 83-381 09)

Hiermit melde ich mich für die
MEMO - Fachtagung
vom 31. Mai - 1. Juni 2006 in
Münster an.

Tagungsgebühr

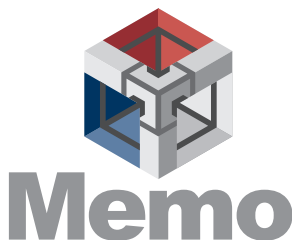
(bitte ankreuzen)

Name	<input type="checkbox"/>	190 € (150 € mit Frühbucherrabatt)
Unternehmen oder Verwaltung	<input type="checkbox"/>	Städte und Gemeinden GK* 5/6, Kreise GK 3/4, Hochschulen, Forschungsinstitute, Verbände
Straße	<input type="checkbox"/>	290 € (230 €)
PLZ / Ort	<input type="checkbox"/>	Städte und Gemeinden GK 3/4, Kreise GK 1/2
E-Mail	<input type="checkbox"/>	390 € (310 €)
Telefon / Fax	<input type="checkbox"/>	Städte und Gemeinden GK 1/2 Bundes- und Landesverwaltungen
Ort / Datum	<input type="checkbox"/>	590 € (470 €) Unternehmen
Unterschrift	<input type="checkbox"/>	Alle Preise gelten zzgl. MwSt.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung. Um Anmeldung wird gebeten bis zum 19. Mai 2006. (Frühbucheroption bis 21.4.2006). Abmeldungen müssen uns schriftlich bis zum 19. Mai 2006 erreichen. Nach dieser Frist kann die Gebühr leider nicht erstattet werden. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich ein/e Ersatzteilnehmer/in benannt werden. Weitere Informationen unter www.MEMO2006.de



Organisation und Kontakt



Termine 2006

■ Schirmherrschaft

Dr. Ingo Wolf, Innenminister des Landes NRW

■ Tagungsausrichter

Universität Münster in Kooperation mit der Stadt Münster und dem Informationsbüro d-NRW

■ Medienpartner

innovative Verwaltung –
Fachzeitschrift für erfolgreiches
Verwaltungsmanagement,
GI – Gesellschaft für
Informatik e.V.

■ Nele Kubelke

Öffentlichkeitsarbeit und
Veranstaltungsorganisation
Fon (02 51) 83 - 3 80 90
nele.kubelke@ercis.de

■ Lars Algermissen

Programmplanung
Fon (02 51) 83 - 3 80 90
lars.algermissen@ercis.de

■ Thorsten Falk

Technische Betreuung
thorsten.falk@ercis.de

■ Tagungsort

Schloss der Westfälischen
Wilhelms-Universität Münster
Schlossplatz 2
48149 Münster

■ Tagungstermin

31.5. (Mi) – 01.6. (Do)

■ Tagungszeiten

9.30 -17.30 Uhr | 31.5. (Mi)
9.00 -18.00 Uhr | 01.6. (Do)

■ Anmeldeschluss

für Tagung | 19.5. (Fr)
mit Frühbucherrabatt | 21.4. (Fr)