

Hintergrund

Unternehmen können sich allein durch Sachleistungen immer weniger von Konkurrenten abheben. Kunden fragen zunehmend komplette Problemlösungen nach. Bündel aus Sachgütern und Dienstleistungen anzubieten stellt eine vielversprechende Antwort auf diese Herausforderungen dar.

Um Produkte und Dienstleistungen erfolgreich zu bündeln, müssen Produktions- und Dienstleistungsprozesse durch Informationen aufeinander abgestimmt werden. Diese Integrationsaufgabe soll durch einen Standard unterstützt werden, der folgende Fragen adressiert:

- > Welche Informationen aus der Produktion werden zur effektiven und effizienten Erbringung produktnaher Dienstleistungen benötigt?
- > Welche Informationen von Dienstleistern werden zur Produktion oder Produktverbesserung beim Produzenten benötigt?
- > Aus welchen Bestandteilen setzen sich diese Informationen im Detail zusammen?

In einem mehrjährigen Projekt mit der Universität Münster wurden Informationsbedarfe identifiziert und spezifiziert. Dabei wurden drei thematische Schwerpunkte verfolgt:

- > Produktnahe Beratungsdienstleistungen
- > Dienstleistungen während der Produktnutzung
- > Recycling- und Entsorgungsdienstleistungen

Wir laden Sie herzlich ein, diese Vorarbeiten zu diskutieren und zu einem offenen Standard weiterzuentwickeln. Bringen Sie Ihre Erfahrungen und Ihr Wissen in den Standardisierungsprozess ein und profitieren Sie von einem regen Erfahrungsaustausch.



VERANSTALTER:

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.
Dipl.-Wirt.-Ing. Paul Wakke
Burggrafenstraße 6 | 10787 Berlin
Telefon: 030 2601-2932
Telefax: 030 2601-42932
E-Mail: paul.wakke@din.de
www.din.de

European Research Center for Information Systems (ERCIS)

Prof. Dr. Jörg Becker
Leonardo-Campus 3 | 48149 Münster
Telefon: 0251 83-38100
Telefax: 0251 83-38109
E-Mail: joerg.becker@ercis.uni-muenster.de
www.ercis.uni-muenster.de

STANDARDISIERUNGS-WORKSHOP:

Flexible Informationssystem-Architekturen für hybride Wertschöpfungsnetzwerke



VERANSTALTUNGSORT:

Das DIN im Zentrum Berlins
Burggrafenstraße 6 | 10787 Berlin



Berlin-Tempelhof 
Berlin-Schönefeld 

LAYOUT | ERGO, BERLIN 2008

FREITAG | 5. SEPTEMBER 2008

DIN DEUTSCHES INSTITUT FÜR NORMUNG E. V.

BURGGRAFENSTRASSE 6 | 10787 BERLIN

GEFÖRDERT VOM:



BETREUT DURCH:



EINE VERANSTALTUNG DES DIN DEUTSCHES INSTITUT FÜR NORMUNG E. V. IN ZUSAMMENARBEIT MIT DEM EUROPEAN RESEARCH CENTER FOR INFORMATION SYSTEMS (ERCIS) DER WESTFÄLISCHEN WILHELMS-UNIVERSITÄT MÜNSTER
WWW.FLEXNET.UNI-MUENSTER.DE



Flexible Informationssystem- Architekturen für hybride Wertschöpfungsnetzwerke

STANDARDISIERUNGS-WORKSHOP:

Verfahren

Es werden drei Themengruppen eingerichtet, um den Erfahrungsaustausch möglichst fokussiert durchführen zu können:

- > Produktnahe Beratungsdienstleistungen
- > Dienstleistungen während der Produktnutzung
- > Recycling- und Entsorgungsdienstleistungen

Vorrangige Adressaten

- > Beschäftigte in einer Fachabteilung eines Produzenten oder Dienstleisters, z. B. QM, Lieferantenmanagement, Störungsbehebung, Recycling/Entsorgung
- > Beschäftigte in der Planung oder Erbringung produktnaher Dienstleistungen, z. B. Beratung oder Logistikdienstleistung
- > Beschäftigte in der IT-Abteilung eines Produzenten oder Dienstleisters, z. B. im Maschinenbau, bei Beratungen oder Logistikdienstleistern
- > Softwareentwickler in Softwareunternehmen, z. B. für EDI, ERP-/PPS-Systeme, Stammdatenmanagement
- > Interessierte Wissenschaftler

Neben dem Erfahrungsaustausch in den Workshops bietet das Standardisierungsverfahren Teilnehmern die Möglichkeit, als Mitglied des Expertenkreises namentlich auf dem verabschiedeten Standard genannt zu werden.

>>> KICK-OFF-VERANSTALTUNG 5. September 2008

PROGRAMM:

11:00 UHR	Begrüßung und Projekteinführung Paul Wakke, DIN und Dr. Ralf Knackstedt, ERCIS
11:15 UHR	Innovation und Standardisierung beim DIN – Publicly Available Specification PAS Paul Wakke, DIN
11:30 UHR	Notwendigkeit von Standards für die Integration von Produktion und Dienstleistung am Beispiel Beratung, Produktnutzung und Recycling Dr. Ralf Knackstedt, ERCIS
11:50 UHR	Standardisierungsbedarf für ERP-Systeme in der hybriden Wertschöpfung Tim Kröger, PSIPENTA Software Systems GmbH
12:15 UHR	Beantwortung offener Fragen und kurze Diskussionsrunde
12:30 UHR	Mittagspause
13:30 UHR	Parallele Workshops der Themengruppen
16:00 UHR	Kaffeepause
16:30 UHR	Kurze Zusammenfassung der Ergebnisse der Themengruppen
16:45 UHR	Vorstellung einer internetbasierten Diskussionsplattform für den weiteren Erfahrungsaustausch
17:00 UHR	Ende der Veranstaltung

>>> ANMELDUNG

Bitte per Post an

DIN Deutsches Institut für Normung e. V.
z. Hd. Herr Paul Wakke
Burggrafenstraße 6
10787 Berlin

Oder per Fax an **030 2601-42932**

Hiermit melde ich mich als Teilnehmer für die folgende Themengruppe an:

- Themengruppe Produktnahe Beratungsdienstleistungen
- Themengruppe Dienstleistungen während der Produktnutzung
- Themengruppe Recycling- und Entsorgungsdienstleistungen

und nehme an der Kick-Off-Veranstaltung am 5. September 2008 beim DIN in Berlin teil.

- Ich kann leider nicht an der Kick-Off-Veranstaltung teilnehmen, habe aber Interesse an den Themengruppen. Bitte kontaktieren Sie mich.

Die Teilnahme ist kostenlos.

Teilnehmer

TITEL | NAME | VORNAME

FIRMA | ORGANISATION

FUNKTION | ABTEILUNG

STRASSE | HAUSNUMMER

PLZ | ORT

E-MAIL

TELEFON

TELEFAX

DATUM | UNTERSCHRIFT

Teilnahme nur bei **persönlicher Anmeldung bis 15. August 2008.**

ANMELDUNG