

Standardisierungsworkshop im Projekt FlexNet Flexible Informationssystemarchitekturen für hybride Wertschöpfungsnetzwerke



www.flexnet.uni-muenster.de



EINLADUNG

Unternehmen können sich allein durch Sachleistungen immer weniger von der Konkurrenz abheben. Kunden fragen zunehmend individuelle Problemlösungen nach. Bündel aus Sachgütern und Dienstleistungen anzubieten, stellt eine vielversprechende Antwort auf diese Herausforderung dar.

Um Produkte und Dienstleistungen erfolgreich zu bündeln, müssen Produktions- und Dienstleistungsprozesse durch Informationen aufeinander abgestimmt werden. Diese Aufgabe soll durch einen **Standard zur informationstechnischen Integration von Produktion und Dienstleistung** unterstützt werden, der folgende Fragen adressiert:

- Welche Informationen aus der Produktion werden zur effektiven und effizienten Entwicklung und Erbringung produktnaher Dienstleistungen benötigt?
- Welche Informationen von Dienstleistern werden zur Entwicklung und Erbringung von Produkten und Prozessen beim Produzenten benötigt?

In einem mehrjährigen Projekt mit der Universität Münster wurden Informationsbedarfe identifiziert und spezifiziert. Dabei wurden drei thematische Schwerpunkte verfolgt:

- Produktnahe Beratungsdienstleistungen
- Dienstleistungen während der Produktnutzung
- Recycling- und Entsorgungsdienstleistungen

Wir laden Sie herzlich ein, diese Vorarbeiten am **Montag den 27.10.2008** an der Universität Münster zu diskutieren und zu einem Standard weiterzuentwickeln. Bringen Sie Ihre Erfahrungen und Ihr Wissen in den Standardisierungsprozess ein und profitieren Sie von einem regen Erfahrungsaustausch.

Beteiligte Partner



Schulte Bender & Partner
Unternehmensberater



Vertriebs & Service GmbH

Deckel Maho Gildemeister
Vertriebs und Service GmbH



Hellmann Process
Management
GmbH & Co. KG



PSIPENTA Software
Systems GmbH

gefördert durch:



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

betreut von:

